

Негосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Московский социально-педагогический институт»
Факультет государственного и муниципального управления

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.В.ДВ.03.02 «Менеджмент качества»

Направление подготовки
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
(уровень магистратуры)

Направленность (профиль)
Стратегическое государственное и муниципальное управление

Форма обучения
Очная

Москва – 2023

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Менеджмент качества»**

Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Менеджмент качества» является изучение студентами принципов стратегии управления качеством, развиваемой в международной и отечественной практике.
Место дисциплины в структуре ОПОП	Дисциплина «Менеджмент качества» Б1. В.В.3.2 относится к дисциплинам по выбору по направлению подготовки 38.04.04. Государственное и муниципальное управление. Курс отражает достижения современной науки управления и ориентирован на формирование экономического мышления, а также носит комплексный межотраслевой характер. Последующих дисциплин нет. Требования к входным знаниям: знать и уметь работать с нормативными документами, составляющими базу деятельности субъектов экономики: государства, предприятий и населения, знать основы бюджетной политики, уметь анализировать и систематизировать данные из специализированной литературы, владеть принципами организации деятельности предприятий.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	Студент должен обладать следующими компетенциями: ПК-5.1. Применяет инструменты оценки ресурсов при реализации управленческих решений в соответствии с изменениями внешней среды; ПК-5.2. Формирует отчетно - распорядительную документацию, реализует методику оценки отклонений результатов хозяйственной деятельности и выявляет их причины.
Содержание дисциплины (модуля)	Тема 1. История развития теории и практики систем менеджмента качества: отечественный и зарубежный опыт. Тема 2. Системный подход к управлению качеством. Тема 3. Система менеджмента качества: принципы и организационные аспекты построения. Тема 4. Инструменты и методы системы управления качеством. Тема 5. Социально-экономические тенденции в развитии систем менеджмента качества (СМК).
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.
Форма промежуточной аттестации	Зачет